

Chinesisch

Wir betreuen Sie individuell

Sie erleben einen anregenden Unterricht, bei dem **jeder Einzelne** dank der kleinen Gruppen mit nur 3–6 Personen **im Mittelpunkt steht**. Lassen Sie sich anspornen und entdecken Sie die Lust am Lernen mit modernem Chinesischunterricht!

Mandarin für Anfänger A1

In diesen Kursen für Anfänger bereiten wir Sie auf **wichtige Situationen vor**, denen Sie bei Ihrem Aufenthalt in China begegnen könnten. Sie erfahren wichtige Punkte zur Kultur und den Gepflogenheiten Chinas. Ziel der Anfängerkurse ist es, die Teilnehmenden fit für den einfachsten Umgang mit Personen aus China zu machen. Sie erhalten eine Einführung in die Schriften und lernen einen Wortschatz, mit dem Sie sich in den wichtigsten Situationen verständigen können.

Fortsetzungskurse A2

Viele Anfängerkurse werden fortgesetzt, so dass Sie Ihre Kenntnisse kontinuierlich aufbauen können. Auch in den Fortsetzungskursen steht der **mündliche Ausdruck** an erster Stelle. Inhaltlich werden Sie Schritt für Schritt in folgende Themen eingeführt: Einladungen, Aufforderungsform, Erlaubnis verstehen und ausdrücken, Wünsche äussern.

Mittelstufenkurse B1–B2

Auf diesen Stufen lernen Sie, sich in vielen Alltags- und Geschäftssituationen **gezielt auszudrücken** und sind in der Lage, sich im privaten und beruflichen Bereich spontan und fließend zu verständigen, so dass ein normales Gespräch mit Muttersprachigen möglich ist.

Fortgeschrittene C1–C2

Wir bieten Chinesischkurse an, die **auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten** sind. Je nach Ihren Wünschen stellen wir das Programm individuell zusammen. Eine Mischung mit folgenden Themen ist möglich: Geschäftswortschatz, Konversation, Schreibtraining und Korrespondenz, Grammatik, formales und umgangssprachliches Chinesisch, Lektüre, Wortschatzarbeit, Aussprachetraining. Ausserdem lernen Sie auf dieser Stufe die hānzì-Schrift kennen und anwenden.

Flexibilität bei Kursbeginn und Kursdauer

Im Normalfall können Sie nach der Einstufung Ihrer Vorkenntnisse bereits innert weniger Tage mit Ihrem Kurs beginnen. Wir beginnen laufend während des ganzen Jahres neue Kurse, sobald mindestens 2–3 Teilnehmende mit denselben Vorkenntnissen eingeschrieben sind.

Auch bei der **Kursdauer** profitieren Sie von der grossen Flexibilität dieser Kursform: statt der unten angegebenen Kursdauer können Sie Ihre Buchung **verkürzen und pro rata buchen**, egal ob für beispielsweise 3, 11 oder 17 Wochen.

Andere Kursformen

Noch intensiver und individueller unterrichten wir Sie im **Privatunterricht**, wo Sie Unterrichtszeiten und den Lehrplan weitgehend selber bestimmen. Beachten Sie dazu die entsprechenden Kursblätter.

Beratung und Anmeldung

Sie können sich telefonisch, per E-mail oder Fax für einen Sprachkurs oder eine Einstufung anmelden. Wir beraten Sie gerne.

Buchungen und Preise 2010

Kursbuchung	Gruppengrösse	Intensität pro Woche	Kursdauer	Kurskosten*
24 Lektionen à 45 Min., Stufen A1–B2	3–6 Personen	1 x 2 / 2 x 2 Lektionen	12 / 6 Wochen	CHF 865.–
24 Lektionen à 45 Min., Stufen C1–C2	3–6 Personen	1 x 2 / 2 x 2 Lektionen	12 / 6 Wochen	CHF 995.–
48 Lektionen à 45 Min., Stufen A1–B2	3–6 Personen	1 x 2 / 2 x 2 Lektionen	24 / 12 Wochen	CHF 1 570.–
48 Lektionen à 45 Min., Stufen C1–C2	3–6 Personen	1 x 2 / 2 x 2 Lektionen	24 / 12 Wochen	CHF 1 805.–
96 Lektionen à 45 Min., Stufen A1–B2	3–6 Personen	1 x 2 / 2 x 2 Lektionen	48 / 24 Wochen	CHF 3 075.–
96 Lektionen à 45 Min., Stufen C1–C2	3–6 Personen	1 x 2 / 2 x 2 Lektionen	48 / 24 Wochen	CHF 3 535.–

*exkl. Material

Privatunterricht 2010

Flexibles Sprachenlernen für Individualisten

Flexibles und intensives Lernen

Hier geniessen Sie eine besonders flexible und intensive Art des Unterrichts. Sie können Ihre Termine frei von Lektion zu Lektion wählen, 1- bis 5-mal pro Woche, in ihrer Firma oder an unserer Schule. Falls Sie eine Stunde verschieben müssen, ist dies bis 24 Stunden vor Lektionsbeginn kostenlos möglich.

gezielt auf Prüfungen oder Diplome bis zur Stufe B2 vorbereiten.

Schreibtrainings

Hier optimieren Sie systematisch zu verbessernde Bereiche wie Orthographie, Stil oder Satzbau. Ein Training, das Sie schneller zu Ihrem Ziel führt, Texte selbstsicher und fehlerfrei zu verfassen.

Privatunterricht allgemeiner Wortschatz

In diesen flexiblen Kursen gehen wir gezielt auf Ihre Vorkenntnisse ein. Je nach Ihren persönlichen Bedürfnissen bauen Sie Ihre Kenntnisse der folgenden Bereiche auf oder konzentrieren sich auf Bereiche, die für Sie speziell wichtig sind: Wortschatz des Alltags, Grammatik, Konversation, Lese- und Hörverständnis.

Massgeschneidertes Coaching

Dieses individuell zusammengestellte Programm ist die erste Wahl für Führungskräfte, die sprachlich besonders gefordert sind. Zusammen mit Ihrer hervorragend ausgebildeten Lehrperson bereiten Sie sich auf anspruchsvolle Situationen wie **Verhandlungen, Präsentationen, Sitzungsleitungen** oder **Vorträge** vor. Das Kursmaterial beinhaltet Dokumente Ihrer Firma. Dies hat den Vorteil, dass Sie das Gelernte 1 zu 1 in die Praxis umsetzen können.

Business- und Diplomkurse

In den Businesskursen erhalten Sie einen soliden Aufbau und lernen einen allgemeinen Geschäftswortschatz. Ausserdem können Sie sich

allgemeiner Wortschatz A1–B2

Bezeichnung	45 Minuten*	60 Minuten*	90 Minuten*	120 Minuten*
8er-Abo 1 Person	CHF 815.–	CHF 1 010.–	CHF 1 515.–	CHF 2 020.–
16er-Abo 1 Person	CHF 1 590.–	CHF 2 020.–	CHF 3 005.–	CHF 3 975.–
24er-Abo 1 Person	CHF 2 380.–	CHF 3 005.–	CHF 4 450.–	CHF 5 900.–
48er-Abo 1 Person	CHF 4 675.–	CHF 5 900.–	CHF 8 735.–	CHF 11 495.–
16er-Abo 2 Personen, pro Person	–	CHF 1 160.–	CHF 1 730.–	CHF 2 285.–
24er-Abo 2 Personen, pro Person	–	CHF 1 730.–	CHF 2 560.–	CHF 3 390.–

allgemeiner Wortschatz C1–C2, Business, Diplomkurse A1–B2

Bezeichnung	45 Minuten*	60 Minuten*	90 Minuten*	120 Minuten*
8er-Abo 1 Person	CHF 915.–	CHF 1 140.–	CHF 1 705.–	CHF 2 270.–
16er-Abo 1 Person	CHF 1 790.–	CHF 2 270.–	CHF 3 380.–	CHF 4 470.–
24er-Abo 1 Person	CHF 2 680.–	CHF 3 380.–	CHF 5 010.–	CHF 6 635.–
48er-Abo 1 Person	CHF 5 260.–	CHF 6 635.–	CHF 9 825.–	CHF 12 930.–
16er-Abo 2 Personen, pro Person	–	CHF 1 305.–	CHF 1 945.–	CHF 2 570.–
24er-Abo 2 Personen, pro Person	–	CHF 1 945.–	CHF 2 880.–	CHF 3 815.–

massgeschneidertes Coaching, Schreibtrainings, Diplomkurse C1–C2

Bezeichnung	45 Minuten*	60 Minuten*	90 Minuten*	120 Minuten*
8er-Abo 1 Person	CHF 1 015.–	CHF 1 265.–	CHF 1 895.–	CHF 2 525.–
16er-Abo 1 Person	CHF 1 990.–	CHF 2 525.–	CHF 3 755.–	CHF 4 965.–
24er-Abo 1 Person	CHF 2 975.–	CHF 3 755.–	CHF 5 565.–	CHF 7 370.–
48er-Abo 1 Person	CHF 5 840.–	CHF 7 370.–	CHF 10 915.–	CHF 14 370.–
16er-Abo 2 Personen, pro Person	–	CHF 1 450.–	CHF 2 160.–	CHF 2 855.–
24er-Abo 2 Personen, pro Person	–	CHF 2 160.–	CHF 3 200.–	CHF 4 240.–

*exkl. Material

In unseren Minigruppen kommen Sie zu Wort!

Sprachunterricht, auf den Sie sich freuen dürfen!

In einer motivierenden Atmosphäre wird das Lernen mit unserem qualifizierten Lehrerteam zum Erlebnis. Mit einem **Minigruppenkurs mit nur 3–6 Teilnehmenden** kommen Sie in den Genuss eines lebendigen Gruppenunterrichts und anfängliche Hemmungen beim Sprechen verschwinden schnell. Ihr Lehrer oder Ihre Lehrerin können in diesen Kleinstgruppen gezielt auf Ihre Bedürfnisse und Vorkenntnisse eingehen. Lassen Sie sich anspornen und entdecken Sie in unseren Minigruppen die Lust am Lernen mit modernem Sprachunterricht!

Vorteile der Minigruppe

Der grösste Vorteil unserer Minigruppen mit 3–6 Teilnehmenden liegt darin, dass Sie **überdurchschnittlich oft sprechen** können und dass Sie hier individueller gefördert werden. Die Minigruppen erlauben ausserdem eine flexiblere und sorgfältigere Zusammenstellung der Gruppen, damit Sie weder über- noch unterfordert werden und so optimal von Ihrem Kurs profitieren!

Kostenlose Einstufung

Es ist uns wichtig, Ihnen eine Gruppe anbieten zu können, die Ihren sprachlichen Vorkenntnissen und möglichst auch Ihren zeitlichen Wünschen entspricht. Sie erhalten kostenlos und unverbindlich eine **sorgfältige Einstufung** Ihrer schriftlichen und mündlichen Vorkenntnisse, damit wir die optimale Gruppe für Sie ermitteln können.

Flexible Kursdauer

Sie haben die Wahl zwischen Buchungen für ein Quartal, ein Semester oder ein ganzes Jahr. Es ist aber auch möglich, Ihre Kurslänge frei zu wählen: Sie können sämtliche Minigruppenkurse pro rata buchen, egal ob für beispielsweise 3, 11 oder 17 Wochen.

Folgekurse

Am Ende einer Kursperiode entscheiden Sie, ob Sie einen Folgekurs besuchen möchten. So können Sie nahtlos weiter aufbauen und brauchen dazu nicht die Gruppe zu wechseln.

Lernerfolg

Erfahrungsgemäss verzeichnen die längerfristig eingeschriebenen Teilnehmenden unserer Minigruppen **überdurchschnittliche Resultate**. Dies dank der sehr kleinen Teilnehmerzahl und auch deshalb, weil sich die langfristig erworbenen Kenntnisse hier optimal festigen können.

Vielfältige Kursformen

In einer Minigruppe können Sie folgende Kurse belegen:

- **Quartals-, Semester- und Jahreskurse** mit einem Kurstermin pro Woche
- **Intensivkurse** zum schnelleren Erreichen Ihres Sprachziels
- **Diplomkurse** für die Vorbereitung auf international anerkannte Diplomprüfungen
- **Spezialkurse**, die konzentriert ein bestimmtes Gebiet behandeln wie **Seminare und Workshops** mit vielfältigen und aktuellen Inhalten oder unsere **Businesskurse**, in denen Sie den Geschäftswortschatz Ihrer Zielsprache lernen.
- **Betreute Übungsstunden** zum weiteren Intensivieren Ihres Kurses.

Auf den entsprechenden Kursblättern finden Sie wichtige Informationen zu den einzelnen Kursen.

Sprachangebot

Für folgende Sprachen bieten wir Minigruppenkurse an: Deutsch, Schweizerdeutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Chinesisch, Japanisch, Russisch und Arabisch.

Über 20 weitere Sprachen können Sie im Privatunterricht oder auch in einer Gruppe direkt in Ihrer Firma lernen.

Tarife Sprachunterricht 2010

Minigruppe allgemeiner Wortschatz A1–B2 3–6 Personen

24 Lektionen	6–12 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	865.–
36 Lektionen	6 Wochen	6 Lektionen pro Woche	1 245.–
48 Lektionen	4–24 Wochen	2–12 Lektionen pro Woche	1 570.–
96 Lektionen	8–48 Wochen	2–12 Lektionen pro Woche	3 075.–

Minigruppe allgemeiner Wortschatz C1–C2, Business, Diplommkurse A1–B2 3–6 Personen

24 Lektionen	6–12 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	995.–
48 Lektionen	12–24 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	1 805.–
64 Lektionen	16–32 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	Diplommkurse 2 390.–

Minigruppe massgeschneidert, Diplommkurse C1–C2, Schreibtrainings, Spezialkurse 3–6 Personen

24 Lektionen	6–12 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	1 125.–
48 Lektionen	12–24 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	2 040.–
64 Lektionen	16–32 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	Diplommkurse 2 700.–

Übungsstunden

24 Lektionen	6–12 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	410.–
48 Lektionen	12–24 Wochen	2–4 Lektionen pro Woche	785.–

Privatunterricht allgemeiner Wortschatz A1–B2 1–2 Personen

	45 Minuten	60 Minuten	90 Minuten	120 Minuten
8er-Abo 1 Person	815.–	1 010.–	1 515.–	2 020.–
16er-Abo 1 Person	1 590.–	2 020.–	3 005.–	3 975.–
24er-Abo 1 Person	2 380.–	3 005.–	4 450.–	5 900.–
48er-Abo 1 Person	4 675.–	5 900.–	8 735.–	11 495.–
16er-Abo 2 Personen, pro Person	–	1 160.–	1 730.–	2 285.–
24er-Abo 2 Personen, pro Person	–	1 730.–	2 560.–	3 390.–

Privatunterricht allgemeiner Wortschatz C1–C2, Business, Diplommkurse A1–B2 1–2 Personen

	45 Minuten	60 Minuten	90 Minuten	120 Minuten
8er-Abo 1 Person	915.–	1 140.–	1 705.–	2 270.–
16er-Abo 1 Person	1 790.–	2 270.–	3 380.–	4 470.–
24er-Abo 1 Person	2 680.–	3 380.–	5 010.–	6 635.–
48er-Abo 1 Person	5 260.–	6 635.–	9 825.–	12 930.–
16er-Abo 2 Personen, pro Person	–	1 305.–	1 945.–	2 570.–
24er-Abo 2 Personen, pro Person	–	1 945.–	2 880.–	3 815.–

Privatunterricht massgeschneidert, Diplommkurse C1–C2, Schreibtrainings, Spezialkurse 1–2 Personen

	45 Minuten	60 Minuten	90 Minuten	120 Minuten
8er-Abo 1 Person	1 015.–	1 265.–	1 895.–	2 525.–
16er-Abo 1 Person	1 990.–	2 525.–	3 755.–	4 965.–
24er-Abo 1 Person	2 975.–	3 755.–	5 565.–	7 370.–
48er-Abo 1 Person	5 840.–	7 370.–	10 915.–	14 370.–
16er-Abo 2 Personen, pro Person	–	1 450.–	2 160.–	2 855.–
24er-Abo 2 Personen, pro Person	–	2 160.–	3 200.–	4 240.–

Kurspreise: alle Preise in CHF **Kursmaterial:** in den Kurspreisen ist das Kursmaterial nicht inbegriffen. **Kurse für Firmen:** gerne erarbeiten wir für Sie eine massgeschneiderte Offerte. **Lektionslänge:** eine Lektion dauert 45 Minuten, bei den Privatlektionen auch 60, 90, 120 Minuten oder nach freier Wahl. **Ermässigungen:** Personen in Ausbildung und Mitarbeiter/innen unserer Partnerfirmen erhalten 10% Rabatt. **Gruppentarife:** bitte verlangen Sie eine Offerte, wenn sie sich als Gruppe anmelden möchten. **Zahlung:** per Rechnung bis Kursbeginn. Ratenzahlungen sind möglich (+3% pro Rate). Preisänderungen sind vorbehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Kursort

Die Kurse finden, falls auf Offerte oder Rechnung nicht anders bezeichnet, in den von der Sprachschule Schneider AG zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten statt. Bei firmeninternen Sprachkursen wird der Kursort auf den Anmeldeunterlagen oder der Rechnung vermerkt.

2. Anmeldung und Rechnungsstellung

Nach Ihrer mündlichen oder schriftlichen Anmeldung erhalten Sie eine Kursrechnung. Diese ist, falls auf der Rechnung nicht anders vermerkt, zahlbar vor Kursbeginn oder in Raten. Bitte bringen Sie Ihren Einzahlungsbeleg zur ersten Lektion mit.

3. Ratenzahlung

Bei Ratenzahlung ist die erste Rate vor Kursbeginn zahlbar, die weiteren auf die darauf folgenden Monatsenden. Bei Unterbruch oder vorzeitigem Rücktritt besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Sistierung der restlichen Raten. Pro Rate wird ein Unkostenbeitrag von 3 % des Kursgeldtotals inkl. Material verrechnet, wobei die erste Rate frei ist. Wenn Sie z. B. in total 3 Raten bezahlen, werden $2 \times 3\% = 6\%$ des Totalbetrags erhoben.

4. Klassengrößen und Durchführung der Kurse

Um unsere Gruppenkurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, werden sämtliche Gruppenkurse mit maximal 6 Teilnehmenden durchgeführt. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge vergeben (unter Vorbehalt einer rechtzeitigen Zahlung).
 Bei ungenügender Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, den Kurs entweder als Kleinstgruppe zu führen und eine leichte (proportionale) Kürzung der Stundenzahl vorzunehmen oder diesen zu annullieren.

5. Kursabmeldungen

Kursabmeldungen müssen in schriftlicher Form (Brief oder Fax) an die Sprachschule Schneider eingereicht werden. Emails oder telefonische Abmeldungen können nicht berücksichtigt werden. Je nach Zeitpunkt der Abmeldung kann eine Rückerstattung von Kursgeldern gemäss Punkt 6. erfolgen.

6. Rückerstattung von Kursgeldern

- 6.1 Bei Abmeldungen, die spätestens 14 Tage (bei Immersionskursen 30 Tage) vor Kursbeginn bei uns eintreffen, erstatten wir Ihnen schon einbezahlte Kursgelder unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– vollumfänglich zurück.
- 6.2 Bei kurzfristigen Abmeldungen (z.B. wegen Krankheit oder Ferien), die nach dieser Frist, jedoch mindestens 5 Tage vor Kursbeginn bei uns eintreffen, wird Ihnen die Hälfte des Betrags für den gesamten gebuchten Kursumfang in Rechnung gestellt. Dies auch, wenn eine Ratenzahlung vereinbart wurde (zahlbar innert 30 Tagen ab Kursbeginn). Falls die Kursrechnung zum Zeitpunkt der Abmeldung schon bezahlt wurde, erfolgt die Rückerstattung Ihres Guthabens innert 30 Tagen ab Kursbeginn.
- 6.3 Bei Abmeldungen später als 5 Tage vor Kursbeginn oder während der Kursdauer (z.B. wegen Krankheit oder Ferien) oder bei Nichterscheinen zum Kurs ohne Abmeldung ist, auch wenn eine Ratenzahlung vereinbart wurde, der gesamte gebuchte Kursumfang zur Zahlung fällig und es erfolgt keine Rückerstattung oder Gutschrift für schon einbezahlte Kursgelder.
- 6.4 In Ausnahmefällen kann auf schriftliches Gesuch an die Schulleitung, unter Berücksichtigung allfällig vorliegender besonderer Umstände, eine Gutschrift für einen späteren Kursbesuch erteilt werden. Die Bearbeitungsgebühr von 50.– wird auf jeden Fall in Abzug gebracht.

7. Kursbeginn

Der Kursbeginn wird auf der Kursanmeldung oder der Kursrechnung bezeichnet. Beim Einzelunterricht wird der Kursbeginn in Absprache mit der Lehrperson festgelegt. Dieser ist massgebend in Bezug auf Punkt 6 (Rückerstattung von Kursgeldern).

8. Terminverschiebungen

- 8.1 Privatlektionen im Einzelunterricht oder Lektionen im Phone Teaching können telefonisch bis spätestens 24 Stunden vor Lektionsbeginn kostenlos verschoben werden. Später bei uns eintreffende oder nicht telefonisch gemeldete Abmeldungen, z.B. wegen Krankheit oder Ferien, haben eine Verrechnung der Lektion zur Folge.
- 8.2 Für Terminverschiebungen bei den Privatlektionen in der Zweiergruppe müssen beide Lernpartner mit der Verschiebung einverstanden sein, d. h. der Partner, der abgemachte Lektionen nicht besuchen kann, hat seinen Lernpartner rechtzeitig zu kontaktieren und kann nur mit dessen Einverständnis die Lektion bis 24 Stunden vor Lektionsbeginn kostenlos verschieben. Sollte ohne rechtzeitiges Abmelden eines Partners, z. B. wegen Krankheit oder Ferien, nur eine Person zum Unterricht erscheinen, wird der erscheinenden Person kein Aufpreis für diese einzeln durchgeführte Lektion verrechnet, sondern der verpasste Unterricht wird dem nicht erscheinenden Lernpartner belastet.
- 8.3 Bei Gruppenkursen (Minigruppen-, Intensiv- und Diplomkurse) sind Terminverschiebungen, z. B. wegen Krankheit oder Ferien, nicht möglich, d.h. versäumte Lektionen können nicht nachgeholt oder gutgeschrieben werden.
- 8.4 Bei Immersionskursen sind Terminverschiebungen bis 30 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich. Terminverschiebungen nach diesem Zeitpunkt haben eine Verrechnung von 50% der zu verschiebenden Kursdaten zur Folge.
- 8.5 Bei firmeninternen Kursen gelten, je nach Unterrichtsform, die vorstehenden Ziffern 8.1 bis 8.4 sinngemäss.

9. Übertragen von Lektionen

Buchungen für Sprachkurse sind ausschliesslich für die auf der Rechnung aufgeführte Person(en) gültig und können nicht auf andere Personen übertragen werden.

10. Gültigkeitsdauer

Bei Minigruppen-, Intensiv- und Diplomkursen wird die Gültigkeitsdauer Ihrer Buchung auf der Kursrechnung festgehalten. Bei Lektionsausfällen, die vom Kursveranstalter verursacht sind (z. B. Krankheit oder Abwesenheit der Lehrkräfte) werden die ausgefallenen Lektionen nach Möglichkeit innerhalb der Gültigkeitsdauer der Buchung nach- bzw. vorgeholt oder der Kurs wird um die Anzahl der ausgefallenen Lektionen verlängert. Buchungen von Privatstunden sind, falls auf der Rechnung nicht anders vermerkt, 12 Monate ab Rechnungsdatum gültig.

11. Abwerben von Mitarbeitern

Das Abwerben bzw. Einstellen von Mitarbeitern der Sprachschule Schneider AG durch deren Kunden hat während und 24 Monate nach Beendigung eines Auftrags die Zahlung eines halben Jahreslohns des betreffenden Mitarbeiters (bzw. von mindestens CHF 30 000.–) durch den Kunden an die Sprachschule Schneider AG zur Folge.

12. Gerichtsstand

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, September 2007
 Sprachschule Schneider AG

Häufige Fragen an die Sprachschule Schneider

Ich interessiere mich sehr für die angebotenen «Minigruppen» mit 3–6 Teilnehmenden. Können Sie diese kleine Grösse garantieren?

Ja, wir führen aus Überzeugung keine grossen Klassen. Sobald mehr als 6 Personen angemeldet sind, bilden wir eine neue Gruppe. Denn nur in wirklich kleinen Gruppen kommen Sie genügend oft zu Wort und unsere Lehrerinnen und Lehrer können **persönlich auf Ihre Bedürfnisse eingehen**. Übrigens: diese Garantie gilt für sämtliche Kurse, also auch für die Diplomkurse und Intensivkurse der Sprachschule Schneider!

Wann beginnt die nächste Minigruppe?

Meistens können Sie **sofort** in einen der laufenden Kurse einsteigen. Neue Gruppen beginnen im Normalfall **alle 2–5 Wochen**. Auf jeden Fall klären wir Ihre persönlichen Ziele und sprachlichen Voraussetzungen sorgfältig ab, bevor wir Ihnen einen geeigneten Kurs vorschlagen.

Kann ich auch eine Minigruppe auch für wenige Wochen buchen?

Ja! Wir ermöglichen Ihnen eine optimale Abstimmung auf Ihre zeitlichen Möglichkeiten: Sie können sämtliche Minigruppenkurse auch **pro rata buchen**, das heisst, Sie bezahlen nicht die ganze Kurslänge, sondern z.B. 3, 5 oder 11 Wochen. Teilen Sie uns bei der Kursbuchung einfach mit, wie lange Sie am Kurs teilnehmen können.

Gibt es grosse Niveauunterschiede zwischen den Teilnehmern der Minigruppenkurse?

Nein, denn Sie erhalten eine mündliche und schriftliche Einstufung Ihrer Vorkenntnisse sowie eine kompetente Beratung, bei der wir gemeinsam Ihre Ziele und Vorkenntnisse abklären. Unser wichtigstes Anliegen ist, dass Sie sich in Ihrer Gruppe wirklich wohl fühlen, da so Ihr Lernerfolg am grössten ist. Deshalb stellen wir unsere Minigruppen **mit grösster Sorgfalt** zusammen. Wir schlagen Ihnen eine Gruppe vor, in der Sie weder über- noch unterfordert sein werden. Sollten Sie feststellen, dass Sie im Verlaufe Ihres Kurses schneller oder langsamer vorangekommen sind als die anderen Teilnehmer, können Sie bei der

Sprachschule Schneider ohne Aufpreis in eine **Gruppe wechseln**, die Ihrem momentanen Kenntnisstand entspricht.

Gibt es an Ihrer Schule Sprachlabors?

Nein. Sie erhalten bei uns für Ihr Kursgeld **von A bis Z einen persönlichen Unterricht**, zusammen mit unserem motivierten Lehrerteam. Es gibt auf dem Markt moderne, interaktive Sprachkurse für den Computer, die als günstige Ergänzung zum persönlichen Unterricht in der Schule Sinn machen können. Falls Sie Interesse an solchen Hilfsmitteln haben, profitieren Sie von unseren Tipps zu neuen CD-ROMs, mit denen Sie auch zu Hause trainieren können. Einen persönlichen Sprachkurs können solche Programme jedoch nicht ersetzen.

Ich möchte vor allem besser sprechen können. Wie wichtig ist Konversation in Ihren Minigruppenkursen?

Sehr wichtig! Die Gelegenheit im Kurs häufig zu sprechen, ist von zentraler Bedeutung. Dies ist aber nur dann möglich, wenn Sie in einer sehr kleinen Gruppe arbeiten können – ein weiterer Vorteil unserer Minigruppen. Unser Motto für Minigruppen, Diplomkurse und Intensivkurse heisst: **«Hier kommen Sie zu Wort»**. Neben den ausgewogenen Minigruppenkursen führen wir auch reine Konversationskurse durch.

Ich habe schon Anfängerkurse abgebrochen, da andere Teilnehmer schon Vorkenntnisse mitbrachten. Werden bei Ihren Anfängerkursen auch Vorkenntnisse vorausgesetzt?

Nein! Wir setzen alles daran, dass Ihnen eine solche Erfahrung erspart bleibt. Ein grosser Vorteil unserer Minigruppen mit 3–6 Teilnehmenden ist es, dass wir bei der Einteilung der Gruppen echte Anfänger ohne Vorkenntnisse unterscheiden von Teilnehmenden, die schon etwas Kenntnisse mitbringen. Denn nur so bleibt Ihnen die Lust am Lernen erhalten!

Europäischer Referenzrahmen

Unsere Sprachkurse orientieren sich an den sechs Kenntnisstufen des Europäischen Referenzrahmens. Dieser ist ein länderübergreifendes Instrument zur Einordnung

von sprachlicher Leistung und Kompetenz, sodass jede und jeder Lernende seine Fortschritte auf jeder Stufe des Lernprozesses messen kann.

	Sprechen	Schreiben	Leseverständnis	Hörverständnis
Stufe C2	Ich kann mich an Gesprächen mühelos beteiligen und bin dabei auch mit umgangssprachlichen und idiomatischen Wendungen bestens vertraut. Ich kann Vorträge halten, Besprechungen und Diskussionen leiten, dabei mühelos zwischen Sprachen wechseln und spontan und flexibel auf Redebeiträge reagieren.	Ich kann Artikel und Berichte zu komplexen Fragestellungen ohne Mühe klar und flüssig verfassen.	Ich lese ohne besondere Mühe Texte aller Art wie Sachbücher, Handbücher, Verträge, Unterhaltungsliteratur und Ähnliches.	Ich habe keine Schwierigkeit, gesprochene Sprache zu verstehen, sowohl «live» als auch in den Medien. Ich komme mit einer Vielzahl von Akzenten zurecht.
Stufe C1	Ich kann mich in Alltag und Beruf beinahe mühelos spontan und fließend verständigen. Ich kann komplexe Sachverhalte darstellen und erörtern und dabei flexibel auf Nachfragen reagieren.	Ich kann mich schriftlich klar, strukturiert und ausführlich ausdrücken und dabei meinen Stil adressatbezogen verändern.	Ich kann lange Texte verstehen, auch zu Themen, die nicht zu meinen persönlichen Interessen-gebieten zählen.	Ich kann längeren Berichten, Präsentationen und Ähnlichem auch im Detail folgen. Ich bin dabei vertraut mit Umgangssprachen sowie mit anderen Sprachstilen.
Stufe B2	Ich kann mich im privaten und beruflichen Bereich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachigen möglich ist. Ich kann mich zu sehr vielen Themen ausführlich äussern. Ich kann dabei Standpunkte erklären und Argumente ausführlich abwägen.	Ich kann ausführliche, verständliche Texte über eine Vielzahl von privaten und beruflichen Themen schreiben.	Ich kann Artikel und Berichte lesen, auch in Fachzeitschriften zu mir vertrauten beruflichen Themen. Ich verstehe literarische Texte wie Kurzgeschichten oder Krimis.	Ich kann in Alltag und Beruf längeren Redebeiträgen folgen, wenn mir die Thematik vertraut ist. Ich kann im Fernsehen die meisten Nachrichtensendungen und Reportagen verstehen.
Stufe B1	Ich kann die meisten Situationen sprachlich bewältigen, denen man auf Reisen begegnet. Ich kann ohne Vorbereitung an Gesprächen über Themen teilnehmen, die mir vertraut sind. Ich kann Erfahrungen und Ereignisse, Wünsche und Ziele zusammenhängend beschreiben. Ich kann meine Meinungen und Pläne erklären und begründen.	Ich kann einen zusammenhängenden Text über mir vertraute Themen schreiben. Ich kann persönliche und formelle Briefe verfassen.	Ich kann längere Texte verstehen, in denen überwiegend die Sprache vorkommt, die in Alltag und Beruf häufig verwendet wird.	Ich kann das Wesentliche verstehen, wenn es um Themen geht, die mir vertraut sind und klare Standardsprache verwendet wird. Bei Radio- und Fernsehsendungen verstehe ich das Wesentliche.
Stufe A2	Ich kann mich in Situationen verständigen, in denen es um einen unkomplizierten, direkten Austausch von Informationen geht. Ich kann in einigen Sätzen und mit einfachen Worten meine Familie, meine Interessen, meine berufliche Tätigkeit beschreiben.	Ich kann kurze Notizen und kurze persönliche Briefe verfassen.	Ich kann in kurzen Texten (Anzeigen, Prospekte, Faxe, E-mails, Fahrpläne und Ähnliches) das Wichtigste verstehen.	Ich kann einfache Informationen zu Themen wie Beziehung, Familie, Arbeit und Wohnen sowie kurz und klar gesprochene Lautsprecherdurchsagen verstehen.
Stufe A1	Ich bin darauf angewiesen, dass meine Gesprächspartner sehr langsam sprechen. Ich kann einfache Wendungen und Sätze gebrauchen, um anderen mitzuteilen, was ich möchte.	Ich kann eine kurze Postkarte schreiben und auf Formularen Namen, Adresse, Nationalität und Ähnliches eintragen.	Ich kann vertraute Wörter und einfache Sätze verstehen, zum Beispiel auf Schildern, Plakaten, oder Speisekarten.	Ich kann alltägliche Ausdrücke und einfache Sätze verstehen, wenn deutlich und langsam gesprochen wird.